

# Algemene Voorwaarden

## De Plantenmakelaar VOF

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen De Plantenmakelaar VOF hierna te noemen De Plantenmakelaar en een koper waarop De Plantenmakelaar deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

### Artikel 2 Offertes

De door De Plantenmakelaar gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De Plantenmakelaar is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 3 Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, en door een daartoe gemachtigd/bevoegd persoon zijn ondertekend.

3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdracht bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdracht- bevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de op schortende voorwaarde dat de weder- partij uitsluitend te onzer beoordeling voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel de aanbetaling als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

6. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. Mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

7. Bij annulering van een aan ons verstrekte opdracht zijn alle door ons terzake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is terzake van annuleringskosten minimaal 10% der hoofdsom aan ons te voldoen, zonder dat wij gehouden zijn aan te tonen dat gemelde kosten daadwerkelijk door ons zijn gemaakt.

8. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 40% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

### Artikel 4 Huur, verhuur, leasing

1. Een door ons afgesloten huur/leaseovereenkomst vangt aan op de dag van aflevering van het gehuurde en eindigt op de dag, waarop het gehuurde compleet door ons is terug ontvangen.

2. De noodzakelijke kosten van transport, montage en demontage, evenals eventuele schade ten gevolge van demontage, komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Het gehuurde mag uitsluitend gebruikt worden in overeenstemming met zijn bestemming. De opdrachtgever is daarom verplicht het gehuurde te behandelen volgens de instructies.

4. De opdrachtgever verklaart door acceptatie van het gehuurde dit in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden en aldus na afloop der huur weer op te leveren, een en ander behoudens normale slijtage, dat te onzer beoordeling.

5. De kosten van onderhoud en herstel, noodzakelijk anders dan ten gevolge van normale slijtage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Indien het gehuurde gedurende de looptijd van de overeenkomst, door wat voor oorzaak dan ook, verloren gaat, dient de opdrachtgever ons daarvan direct op de hoogte te stellen en is hij gehouden de dagwaarde van het gehuurde bij wijze van schadevergoeding aan ons te voldoen.

7. Iedere vervreemding of bezwaring, dan wel afstanddoening van het gehuurde, zowel om baat als om niet ten behoeve van een derde, is zonder onze uitdrukkelijke toestemming verboden.

8. Door ons wordt het recht voorbehouden het gehuurde te allen tijde te controleren of te doen controleren. De opdrachtgever verplicht zich al nu hieraan steeds zijn medewerking te zullen verlenen en het gehuurde niet te vervoeren naar een andere plaats zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

9. De opdrachtgever dient ons onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op zijn goederen of een gedeelte daarvan en voorts van zijn faillissement of surseance van betaling en is verplicht altijd het beslag leggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met ons bestaande huurovereenkomst(en).

#### Artikel 5 Levering

1. De Plantenmakelaar is gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Wanneer het de leverancier echter door een omstandigheid, vallende buiten zijn directe invloedssfeer, onmogelijk is om de bestelde hoeveelheid te leveren, dan is hij gerechtigd na overleg met de opdrachtgever de hoeveelheid te verminderen.

2. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Plantenmakelaar zal de opdrachtgever tijdig waarschuwen indien door hem afwijking van de overeengekomen leveringstijd wordt voorzien.

3. Indien de opdrachtgever de bestelde goederen niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De goederen staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een beperkte bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de goederen geen andere keuze laat, wordt de order geacht door afnemer te zijn geannuleerd. Alsdan is De Plantenmakelaar gerechtigd de betreffende producten te verkopen. De in gebreke zijnde opdrachtgever is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schaden vallende aan de zijde van De Plantenmakelaar, voor zijn rekening te nemen.

4. Het is De Plantenmakelaar toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is De Plantenmakelaar bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### Artikel 6 Reclames

1. Onverminderd worden reclames betreffende soort en kwaliteit door ons slechts in behandeling genomen indien deze schriftelijk binnen 24 uur na aflevering bij ons rechtstreeks zijn ingediend.

2. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na verzenddatum der facturen.

3. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalings -verplichtingen ten opzichte van De Plantenmakelaar.

5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

#### Artikel 7 Diversen

1. Het leefklimaat van de geleverde planten dient aan het door ons vastgestelde/ geadviseerde voor- schriften te blijven voldoen, zoals in ieder geval: lichtsterkte minimaal 750 lux - netto vanaf planthoogte, een temperatuur van 16 - 30 graden Celsius en een luchtvochtigheid van 50-60% relatief.

2. Terzake van de (planten)kwaliteit geldt dat deze onder voortdurende controle staat van (interne /externe) specialisten.

#### Artikel 8 Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Alle betalingen geschieden ten kantore van De Plantenmakelaar of door storting of overschrijving op een door hem aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegen- vordering in mindering te brengen. Indien de afnemer gebruik maakt van het recht van opschorting van zijn betalingsverplichting, dan heeft de opdrachtgever de plicht zekerheid van betaling te verschaffen, totdat duidelijk is verkregen omtrent het al dan niet gerechtvaardigd zijn van de door afnemer ingediende klacht.

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is De Plantenmakelaar gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is gebleven te voldoen aan de in lid 1. bedoelde betalingsverplichting.

4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voort- vloeiende kosten voor rekening van de opdracht- gever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever onverminderd eventuele proceskosten terzake van de kosten, veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.

5. Indien gerede twijfel bij De Plantenmakelaar bestaat omtrent het vermogen van de afnemer tot betalen, is eerstgenoemde bevoegd om:

a: de levering van de producten uit te stellen totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling verschaft:

b :de overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft.

In beide boven genoemde gevallen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor de door De Plantenmakelaar gemaakte kosten c.q. geleden schade.

6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden over risico, speciaal over het overgaan van risico op de opdrachtgever is bepaald, blijven alle door De Plantenmakelaar geleverde goederen eigendom van De Plantenmakelaar totdat de opdrachtgever de koopprijs en al het overige dat zij hoofde van deze overeenkomst aan De Plantenmakelaar heeft voldaan.

Bij niet tijdige betaling van een of meer reeds vervallen facturen heeft De Plantenmakelaar het recht de geleverde goederen terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren. Daartoe wordt De Plantenmakelaar hierbij reeds nu voor alsdan door de opdrachtgever onherroepelijk volmacht verleend de percelen waar de geleverde goederen zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de goederen zijn belast, te doen betreden.

#### Artikel 9 Garanties

1. Ten aanzien van de beplantingen geldt garantie gedurende drie maanden na levering, mits de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt:

1. Licht: bij 8 of meer uren per dag, tenminste 750 Lux;
2. Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
3. Relatieve vochtigheid: tenminste 50%;
4. Watergeven: volgens door de leverancier verstrekte gebruiksaanwijzing.

2. Maximaal tot en met vijf jaren na levering wordt een 100% plantgarantie gegeven, indien een verzorgingsovereenkomst "maandelijks inclusief" wordt afgesloten voor een aaneengesloten periode van vijf jaren direct vanaf levering.

3. Bij het afsluiten van een verzorgingsovereenkomst "maandelijks exclusief" wordt een garantie gegeven tot drie maanden na levering.

4. Bij het afsluiten van een verzorgingsovereenkomst "driemaandelijks" of "Halfjaarlijks " wordt een garantie gegeven tot drie maanden na levering.

5. Schade bij de interieurbepanting, ontstaan als gevolg van verstoring van het leefklimaat, opzettelijke vervuiling van het wortelmilieu, opzettelijke beschadiging van de planten, te groot worden van de planten zonder dat correctiesnoei toepasbaar is, dan wel ouderdomsverschijnselen vallen niet onder de garantiebepalingen.

#### Artikel 10 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremie en andere kosten;
- gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;

- exclusief B.T.W., invoerrechten, andere rechten belastingen en heffingen;
- vermeld in Euro's.

3. Bij de prijs voor gearrangeerde plantenbakken is opgenomen de arrangementskosten evenals de kosten van hydrokorrels en/of steenwol, watermeter, voedingsoplossing. Voor de te leveren arrangementen, terzake van bestaande of reeds aanwezige plantenbakken wordt een toeslag berekend van 10% op de arrangementsprijs.

4. Ingeval van verhoging of meer der prijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dien overeenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.

5. Kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende transacties.

#### Artikel 11 Transport/Risico

1. Alle transport/verzendingen binnen Nederland wordt door ons verzorgd. Onze aansprakelijkheid gaat hierin nooit verder dan de waarde van de voor de opdrachtgever vervoerde goederen, c.q. de dekking van de betreffende transportverzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor verdergaande claims dienaangaande.

2. Vervoer/verzending buiten Nederland in opdracht van de opdrachtgever geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan:

Elk van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorziebare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van ons kan worden verlangd.

2. De Plantenmakelaar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat De Plantenmakelaar haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings en andere verplichtingen van De Plantenmakelaar opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Plantenmakelaar niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade vergoeding bestaat.

4. Indien De Plantenmakelaar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

De Plantenmakelaar is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 (garanties) van deze voorwaarden.

2. De Plantenmakelaar is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van De Plantenmakelaar of zijn leidinggevende ondergeschikten;

3. Overigens is de aansprakelijkheid van De Plantenmakelaar beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

#### Artikel 14 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam.

De Plantenmakelaar blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen De Plantenmakelaar en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

De Plantenmakelaar is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De Plantenmakelaar zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.

Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.